

VYHLÁSENIE O PRÍSTUPNOSTI

PRE WEBOVÉ STRÁNKY A MOBILNÉ APLIKÁCIE

Toto vyhlásenie je vypracované podľa právnych predpisov o požiadavkách na prístupnosť a popisuje, ako nižšie uvedená digitálna platforma spĺňa požiadavky na digitálnu prístupnosť. Súčasťou je všeobecný popis služby a praktické vysvetlivky pre používateľov.

1. Všeobecný popis služby

Hlídačky.sk je online platforma, ktorá prepája objednávateľov starostlivosti (napr. o deti, seniorov, alebo domácich miláčikov, upratovania alebo doučovania) s poskytovateľmi.

Používatelia môžu:

- vyhľadávať profily poskytovateľov podľa lokality, skúseností, ceny a ďalších kritérií,
- zverejňovať dopyt po opatrovaní či inej domácej pomoci,
- dohovárať a potvrdzovať termíny poskytovania služieb,
- využívať doplnkové funkcie, ako je hodnotenie, recenzie a správa profilu.

Hlídačky.sk sú dostupné na webe <https://www.hlidacky.sk> a súčasne v mobilnej aplikácii ([iOS](#) a [Android](#)). Dátový obsah (používateľské účty, správy, rezervácie) je dostupný v rámci webovej a mobilnej aplikácie.

2. Vysvetlivky k používaniu a orientácii

2.1 Webová aplikácia

- Kliknutím na logo v ľavej hornej časti stránky sa vrátíte na úvodnú stránku. Po prihlásení odkazuje logo na stránku pre vyhľadanie poskytovateľa. V hlavnom menu (horná lišta) môžete vyberať medzi jednotlivými službami ponúkanými v rámci platformy (opatrovanie detí, upratovanie domácnosti, stráženie zvieratiek, starostlivosť o seniorov, doučovanie).
- Ďalej sa v hornej časti stránky nachádza možnosť prihlásenia k účtu a jeho vytvorenia. Pri registrácii si vyberte, či máte v pláne platformu využívať ako zákazník alebo ako poskytovateľ služby. V používateľskom účte je možné prechádzať správy, rezervácie a upravovať profil.
- **Hľadanie** – na úvodnej stránke začnite hľadanie tým, že v hlavnom vyhľadávacom poli vyberiete miesto, v ktorom zháňate služby.
- **Filtrovanie a triedenie** – stránka výsledkov vyhľadávania ponúka filtre (napr. vek, cena, jazyk, požiadavky a pod.) a možnosť triedenia. Štandardne sú najprv zobrazené najlepšie hodnotení poskytovateľa, môžete ale tiež triediť podľa najbližších vo vašej lokalite alebo odporúčení.
- **Členstvo** – pre zadanie rezervácie musíte mať zakúpené členstvo. Ponuka členstva sa vám automaticky zobrazí, ak sa pokúsite o rezerváciu a členstvo nemáte zakúpené. Členstvo zakúpite výberom požadovaného tarifu a kliknutím na tlačidlo zaplatenia a

následným zadáním požadovaných údajov a kliknutím na tlačidlo zaplatiť.

- **Vytvorenie rezervácie** – po výbere požadovaného poskytovateľa a termínu môžete požiadať o služby poskytovateľa kliknutím na rezervačné tlačidlo. Na časoch a spolupráci sa potom dohodnete priamo s poskytovateľom.

2.2 Mobilná aplikácia

Mobilná aplikácia poskytuje obdobné hlavné funkcie ako webová verzia s dôrazom na rýchlu komunikáciu a možnosti prijímať notifikácie.

3. Súlad s požiadavkami na prístupnosť

Webové stránky a aplikácie zodpovedajú požiadavkám na prístupnosť podľa normy EN 301 549 v aktuálnom znení a pravidlách Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 na úrovni AA.

Webové stránky a aplikácie sú navrhnuté tak, aby boli prezentované zrozumiteľným spôsobom, tak aby ich mohol používateľ vnímať. Zvolená prezentácia písom má zodpovedajúcu veľkosť a vhodný tvar s prihliadnutím na predvídateľné podmienky použitia a využíva dostatočný kontrast, ako aj medzery medzi písmenami, riadkami a odsekmi. Všetok netextový obsah je doplnený o alternatívnu prezentáciu tohto obsahu. Elektronické informácie potrebné pri poskytovaní služieb sú poskytované jednotným a primeraným spôsobom tým, že sú vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a stabilné.

Webové stránky a aplikácie sú sprístupnené jednotným a primeraným spôsobom, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a stabilné.

Ak sú k dispozícii služby podpory (napríklad helpdesk, telefonické centrum, technická podpora, konverzné služby a služby odbornej prípravy), tak tieto služby podpory poskytujú informácie o prístupnosti služby a jej kompatibilitu s podpornými technológiami, a to spôsobmi komunikácie prístupnými najmä osobám so zdravotným postihnutím.

Naše identifikačné, bezpečnostné a platobné metódy a funkcie sú navrhnuté tak, aby boli vnímateľné, ovládateľné, zrozumiteľné a stabilné.

4. Spätná väzba a kontaktné údaje

Robíme maximum, aby naše služby boli prístupné pre každého. Ak narazíte na problém s prístupnosťou webu či aplikácií, dajte nám prosím vedieť. Veľmi uvítame vašu spätnú väzbu a spoločne sa pokúsime nájsť riešenie.

- **E-mail:** info@hlidacky.sk
- **Poštová adresa:** Hlídačky.cz s.r.o., Americká 362/11, Vinohrady, 120 00 Praha 2

5. Postup presadzovania práva

V prípade, že nedostanete včas odpoveď alebo nebudete spokojní s našou reakciou na váš podnet ohľadne prístupnosti, máte právo obrátiť sa na príslušný orgán dohľadu:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) - Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava,
podnety@soi.sk.

Jedná sa o orgán zo zákona dohliadajúci na plnenie povinností v oblasti prístupnosti u služieb
elektronického obchodovania poskytovaných spotrebiteľom.

6. Dátum vyhotovenia

Toto vyhlásenie bolo vyhotovené dňa **28. 6. 2025**